

1. כללי

- 1.1 אתר www.okeanos.co.il (להלן: "האתר") הינו אתר אינטרנט המספק מידע אודות בית מלון דירות אוקיאנוס במרינה (להלן: "המלון") והמאפשר לבצע הזמנה מקוונת של יחידות אירוח במלון (להלן: "השירותים").
- 1.2 האתר הינו בבעלות חברת מאגר אוקיאנוס במרינה החדשה בע"מ, ח.פ. 515825834 (להלן: "החברה").
- 1.3 כל שימוש וקניה באתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה, ועצם השימוש באתר מהווה חזקה שהמשתמש ו/או המבקר בו (להלן: "המשתמש") קרא בעיון את הוראות תקנון זה והסכים להן ולתחולתן על כל פעולה/רכישה שיבצע באתר.
- 1.4 האתר, לרבות כל התכנים בו, מוצע לציבור כמות שהוא (AS IS) ואינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ביחס למוצרים המתפרסמים בו. על המשתמש לבצע בעצמו את כל ההערכות ו/או הבדיקות הנדרשות לגבי המוצרים, והוא מוותר ביחס לכך על כל טענה כנגד החברה. החברה עושה כל שביכולתה על מנת שהתוכן באתר יהיה נכון ומדויק, אך יתכן והתוכן אינו שלם ו/או נפלו/יפלו בו טעויות טכניות/אחרות. החברה אינה אחראית לאי-דיוקים או לטעויות שנפלו/יפלו בתוכן.
- 1.5 כותרות הפרקים והסעיפים הן לנוחות והתמצאות המשתמש/מבקר באתר, והן לא תשמנה בפרשנות תנאי התקנון. האמור בתנאי תקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים כאחד.

2. תנאי שימוש באתר

- 2.1 רשאי לבצע פעולה באתר, כל אדם בן 18 ומעלה (וכן תאגיד המאוגד כדין), אשר נרשם לאתר בהתאם להוראות תקנון זה ואשר ברשותו כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי הישראליות ו/או הבינלאומיות בעלות המוניטין ובעל תעודת זהות ישראלית תקפה או דרכון בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תנאי מוקדם לאישור פעולה באתר הוא אישור של חברת האשראי אשר דרכה התחייב המשתתף לבצע את הרכישה, לעסקת הרכישה שעליה התחייב.
- 2.2 חלק מהשירותים הניתנים באתר כפופים להשלמתו של הליך הרשמה, במסגרתו יידרש המשתמש, בין היתר, לאשר את הסכמתו לתנאי השירות ולהוראות תקנון זה, וכן למסור פרטים מזהים אודותיו.
- 2.3 החברה לא תהא אחראית על תוכנו ומהותו של המידע המוצג והמפורסם באתר שמקורו בצדדים שלישיים כלשהם, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בשל כך.
- 2.4 לא תאושר הזמנת שירותים בסיטונאות ו/או לסוחרים. החברה רשאית בכל עת ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי, למנוע ממשתמשים גישה להזמנות ו/או לבטל את הזמנתם, במידה והתנהגותם אינה הולמת ו/או יבצעו שימוש בלתי ראוי/סביר באתר, ובכלל זה אי ציות לתנאי השימוש בו. שימוש באתר באופן מסחרי יזכה את החברה לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה על פי כל דין כנגד המשתמש.

- 2.5. החברה אינה אחראית לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם כתוצאה מכישלון ו/או עיכוב מכל מין ו/או סוג שהוא, אשר יגרם כתוצאה משימוש באתר ו/או מניסיון לשימוש כאמור, לרבות שימוש לצרכי הזמנת השירותים ו/או מידע, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם האמור.
- 2.6. החברה עושה הכל כדי שהמידע המופיע באתר יהיה נכון ומדויק ככל שניתן, אולם המידע אינו מתיימר להיות ניתוח שלם, מלא או מפורט של כלל הנושאים המפורטים בו והוא משמש מידע כללי בלבד, חלקי ומבוסס בין היתר על נתונים שהחברה רכשה מצדדים שלישיים.
- 2.7. במקרה של אי התאמה בין המלל בתיאור השירות לבין תמונת השירות באתר, יגבר מלל המוצר.
- 2.8. תמונות המוצגות באתר הן להמחשה בלבד.
- 2.9. אין החברה אחראית לפרסומים של מוצרי האתר על ידי צדדי ג', לרבות לגבי מחירי מוצרים.

3. פרטי רוכש השירותים

- 3.1. משתמש המעוניין לרכוש שירותים באמצעות האתר יידרש להזין פרטים כנדרש בטופס ההרשמה באתר (להלן: "פרטי הרכישה").
- 3.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.1 לתקנון זה, זכאי להשתמש בשירותי האתר אדם אשר ברשותו תא דואר אלקטרוני תקין, אשר מילא את כל שדות החובה המופיעים בטופס ההזמנה המצוי באתר. ובמקרה של ביצוע הזמנת נופש כלשהו באחד מהמלונות באמצעות האתר ו/או הזמנת מוצר ו/או שירות, מולאו נאמנה על ידיו, לרבות ומבלי לגרוע, שמו, כתובת תא הדואר האלקטרוני, כתובת מקום מגוריו, מספר תעודת הזהות שלו או דרכונו, מספר כרטיס האשראי שלו ומספרי טלפון ליצירת קשר עמו.
- 3.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית למנוע מכל משתמש את השימוש באתר ומלבצע הזמנה כלשהי, באופן זמני או לצמיתות, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 3.3.1. אם לדעת החברה המשתמש מסר בעת רישומו פרטים כוזבים ו/או שגויים במתכוון. מובהר בזאת כי הזנת פרטי רכישה כוזבים הינה עבירה פלילית וכי החברה תהיה זכאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה על פי כל דין נגד מגיש הרישום הכוזב; לרבות פנייה לערכאות בגין נזקים שנגרמו או שעלולים להיגרם לאתר, לחברה ו/או מי מטעמה.
- 3.3.2. אם לדעת החברה, המשתמש ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העשויים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות החברה.
- 3.3.3. אם לדעת החברה, המשתמש עשה שימוש לא חוקי באתר ו/או עשה שימוש בשירותי האתר לביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד ביצועו של מעשה כזה.
- 3.3.4. אם לדעת החברה, המשתמש הפר את תנאי תקנון זה ו/או כל הסכם נוסף עם החברה ו/או מי מטעמה.

3.3.5. כרטיס האשראי שברשות המשתמש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.

3.4. החברה ו/או מי מנהליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לטעות הנעשית על ידי הרוכש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות טעות בבחירת יחידת האירוח, תאריך, מספר מיטות וכן כל שירות אחר שיוזמן על ידי הרוכש דרך האתר. החברה לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שבו פרטי הרכישה לא יקלטו במערכת, ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת מהרוכש לרכוש שירותים באמצעות האתר. הקלדת פרטי רכישה כוזבים הינה עבירה פלילית.

4. ביצוע ההזמנה

4.1. משתמש המעוניין להזמין יחידת אירוח באתר יבצע את ההזמנה באמצעות "מערכת ההזמנות" של האתר. המערכת תאפשר למשתמש לבחור את יחידת האירוח המבוקשת ולהזין את הפרטים הנדרשים לביצוע ההזמנה.

4.2. הזמנה תהא שלמה, מלאה ומאושרת רק לאחר שהמשתמש קיבל הודעת מערכת המאשרת ההזמנה על כל פרטיה והכוללת את מספר ההזמנה (להלן, בהתאמה, "אסמכתא" ו-"הרכישה"). על המשתמש להדפיס את האסמכתא שתשמש אישור לביצוע הזמנתו, ולהציגה בפני פקיד הקבלה בעת הגעתו למלון.

4.3. החברה לא תישא בכל אחריות מכל מין וסוג שהוא, במישרין או בעקיפין, למקרה בו פרטי הרכישה לא נקלטו במערכת ו/או נקלטו באופן חלקי ו/או לכל בעיה טכנית, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לכל בעיה אחרת המונעת מהמשתמש לרכוש את השירותים באמצעות האתר.

4.4. מובהר כי החברה ו/או מי מבעליה ו/או מי מנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים, בכל אופן שהוא, לטעות שתבצע על ידי המשתמש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות אך לא רק, טעות בבחירת יחידת האירוח, סוג יחידת האירוח, תאריך, מספר מיטות, ארוחות וכן כל שירות אחר שיוזמן על ידי המשתמש דרך האתר, והמשתמש מצהיר בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה כלפיהם.

4.5. מתן פרטי כרטיס האשראי במערכת ההזמנות נעשית לשם בטחון בלבד, ככל שלא מופיע ו/או נדרש אחרת, בין במסגרת ההזמנה ובין על ידי המלון. ככל שלא הופיע אחרת כאמור, התשלום עבור הרכישה יתבצע ישירות במלון, ביום ההגעה, או בהתאם לדרישת המלון.

4.6. על אף האמור, מובהר, כי לאחר מסירת פרטי כרטיס האשראי, ולצורך בחינת תקינותו של הכרטיס, החברה תבצע בדיקת תקינות מול חברת האשראי הרלוונטית, כאשר במסגרת בדיקה זו תבצע 'תפיסה' של מסגרת אשראי בגובה של כ-20 ש"ח, כאשר תפיסת המסגרת כאמור תעשה אך לצורך בדיקת תקינות הכרטיס (ומבלי שהמשתמש יחויב בכל סכום בפועל), ואילו לאחר מספר ימים בודדים מסיום ביצוע הבדיקה, אותה המסגרת שנתפסה תשוחרר לאלתר.

4.7. תשלום במזומן במלון יבוצע בכפוף לכל דין, לרבות בהתאם להוראות חוק לצמצום השימוש במזומן, תשע"ח-2018.

4.8. החברה תהא רשאית שלא לאשר את בקשת ההזמנה מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתצטרך להסביר את החלטתה, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בעניין זה. בכל מקרה של אי מתן אישור לעסקה (מכל סיבה שהיא), החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שייגרמו למשתמש עקב אי השלמת הרכישה ו/או ביטולה.

4.9. ביצוע שינויים ברכישה שנעשתה באתר ניתן לבצע אך ורק באמצעות נציג טלפוני, במחלקת השירות של החברה בטלפון: 09-9719777 או באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: reservations@okeanos.co.il.

4.10. ביטל או שינה משתמש את רכישתו בהתאם לאמור לעיל, התאריך הקובע לביטול הרכישה ו/או לשינוייה יהיה מועד קבלת הפקס ו/או המייל במשרדי החברה או מועד ביצוע שיחת הטלפון ואישור הנציג הטלפוני. במידה ויום קבלת ההודעה בכתב הינו יום מנוחה בישראל, ייחשב מועד הביטול או השינוי יום העבודה הראשון שלאחריו.

4.11. המזמין יישא בעלויות כל שינוי מבוקש במרכיבי ההזמנה כפי שימסרו לו ממרכז ההזמנות של החברה טרם ביצוע השינוי המבוקש.

4.12. עדכון המחירים באתר נעשה באופן תדיר. היה ונפלה טעות ביחס למחיר, לרבות השמטת ספרה ו/או טעות בהקלדה, יש לראות בהן טעויות שנעשו בתום לב. במקרה של טעות כאמור או ספק לגבי מחיר מסוים נא ליצור קשר מיד עם שירות הלקוחות באמצעות כתובת הדוא"ל: reservations@okeanos.co.il או באמצעות הטלפון: 09-9719777.

4.13. היה והשתנו מחירי השירותים כתוצאה מעליית מחירים, תחול עליית המחירים על כל ההזמנות שכבר בוצעו, אך טרם קיבלו אסמכתא.

5. מדיניות ביטול הזמנה על ידי המשתמש

5.1. ביטול הזמנה" - ביטול הזמנה על ידי משתמש באתר, יתבצע בפנייה לחברה (כמפורט להלן) ומסירת הודעת ביטול (כהגדרתה להלן), בכפוף לדין ולתנאי תקנון זה, לאחר שהמשתמש ביצע הזמנה באמצעות מערכת ההזמנות של האתר, ולאחר שהמשתמש קיבל אסמכתא, על פי תנאיה ותנאי התקנון במלואו.

5.2. במסמך זה יש לפרש את המונחים שלהלן באופן הבא:

"חגי ישראל" - לפי מועדם בלוח השנה העברי.

"הודעת ביטול" – הודעה שהמזמין מסר בכל אחת מהדרכים שבס' 5.2 להלן, ואשר כוללת את שם המזמין ומספר תעודת הזהות שלו, ואם הודעת הביטול נמסרה בעל פה, גם פרט מזהה נוסף עליו הוסכם בזמן עריכת ההזמנה.

5.3. פנייה לחברה לצורך ביטול הזמנה כאמור לעיל, תעשה בכל אחת מהדרכים הבאות: באמצעות מסירת הודעה לחברה בדלפק הקבלה במלון על ידי המשתמש; בטלפון שמספרו 09-9719777; באמצעות

מכתב בדואר רשום לחברה; בדואר אלקטרוני בכתובת reservations@oceanos.co.il; בפקס שמספרו 09-9719797; באתר האינטרנט של החברה.

- 5.4. ביטול הזמנה יתבצע בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 5.5. במקרה של ביטול שנעשה בתוך 14 ימים מיום ביצוע ההזמנה או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה (לפי המאוחר) ומועד הביטול אינו חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה ו/או חגי ישראל קודם למועד האירוח, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 100 (מאה) ₪ או בסך של 5% (חמישה אחוזים) משווי ההזמנה, לפי הנמוך מביניהם. החברה תשיב למזמין את התמורה ששילם, בניכוי דמי הביטול.
- 5.6. במקרה שמועד הביטול חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד האירוח, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 100% (מאה אחוז) משווי ההזמנה (ללא קשר לפרק הזמן שחלף ממועד ההזמנה).
- 5.7. במקרה של אי הגעה למלון ללא הודעת ביטול יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 100% (מאה אחוז) משווי ההזמנה.

6. תנאים והגבלות

- 6.1. החברה זכאית לבטל או לשנות את תנאי קבלת ההזמנות וכן את כל המחירים המתפרסמים באתר בכל עת.
- 6.2. החברה לא מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע או יינתן באופן רציף וללא תקלות (ובכלל זה תקלות תוכנה, חומרה, תקשורת וכו'), ובכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לתקלות ברשת האינטרנט/קווי תקשורת כלשהם.
- 6.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל החברה תהיה זכאית שלא לאשר ו/או לבטל באופן חד צדדי כל עסקה שנקלטה במערכת, גם אם נתקבלה בקשר אליה הודעת אישור אצל המזמין באופן אוטומטי, בהתקיים אחד או יותר מהתנאים הבאים:
- 6.3.1. במקרה בו תימצא טעות במחיר העסקה, לא יחייב הדבר את החברה, שתהא רשאית לזכות את המזמין בסכום העסקה ו/או ליצור עמו קשר לשם ביצוע הזמנה תקינה.
- 6.3.2. במקרה בו נפלה טעות בפרט בפרסום השירות, בהגדרתו ובשל כל טעות אנוש אחרת.
- 6.3.3. במקרה בו נפלה טעות בהזמנה מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 6.4. המחירים הנקובים באתר הם בשקלים חדשים ולא כוללים מע"מ. הזמנות של אורחים ישראלים יחויבו במס בהתאם לחוק הישראלי.
- 6.5. במקום בו נקובים המחירים בדולרים יחושב התשלום על פי השער היציג שנקבע לאותו יום על ידי בנק ישראל ולצד זאת המחיר יופיע בסכום שווה ערך בשקלים חדשים, לא כולל מע"מ.

7. מדיניות ביטול מכירה על ידי החברה

החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את המכירה באתר, כולה או חלקה, לרבות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

- 7.1. אם יתברר שהתבצעה או מתבצעת באתר פעילות בלתי חוקית. אם אירעה תקלה בתקשורת ו/או תקלה טכנית אשר מנעה או עלולה הייתה למנוע רכישה מסוימת.
- 7.2. במקרה של שביתה ו/או השבתה ו/או פעולות מלחמה, איבה או טרור ו/או כל גורם אחר שהינו בגדר כוח עליון המונעים לדעת החברה את המשך המכירה, ביצועה, השתתפות מספקת בה או מימוש ההזמנה. במידה ותחול טעות בתיאור השירותים, בתנאי השירותים, בתנאי ההזמנה, ו/או במקרה של טעות בהזנת נתוני המכירה ו/או בהזנת נתוני המשתמש רשאית החברה לבטל את הרכישה הספציפית.
- 7.3. בכל מקרה שנעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה. הודעה על ביטול או הפסקה כאמור תימסר למשתמש ו/או לרוכש, והחברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המשתמש ותשיב לו כל סכום ששולם בגין החופשה שרכש, ככל ששולם.

8. שעות קבלה ופינוי חדרים

- 8.1. קבלת חדרים בימים ראשון עד שישי הינה החל מהשעה 15:00, וקבלת החדרים בשבת ו/או בחג תהא בסמוך לשעת צאת השבת או החג.
- 8.2. פינוי החדרים בימים ראשון עד שישי הינו עד השעה 11:00, ופינוי חדרים בשבת ו/או בחג עד מוצאי שבת/חג.
- 8.3. אורח המעוניין לבצע עזיבה מאוחרת, קרי פינוי חדרו לאחר השעה 11:00 (ביום חול) או לאחר שעת יציאת שבת/חג ועד השעה 22:00 באותו יום, יוכל לעשות זאת במועד ההגעה למלון ("מועד הצ'ק אין") בפנייה לצוות המלון. אישור בקשה כאמור הינה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המלון, כפופה לתפוסת המלון, לאישור הנהלת המלון, ותחויב בתוספת תשלום בסך של 250 ש"ח לחדר בתוספת מע"מ. מובהר בזאת, כי לאורח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד המלון ו/או מי מטעם בגין חיוב כאמור, ובפנייתו למלון בבקשה לביצוע עזיבה מאוחרת מביע האורח הסכמתו לחיוב חשבונו בדמי העזיבה המאוחרת כאמור.
- 8.4. אישורה הנהלת המלון עזיבה מאוחרת כאמור לעיל בס' 8.3, והאורח איחר בפינוי החדר לאחר השעה 22:00 באותו יום, יחויב האורח בתשלום נוסף בגין איחור כאמור שיחושב לפי תעריף לינה מלא של לילה נוסף במלון בהתאם למחירון המלון התקף באותה עת.

9. בעלות זכויות יוצרים

- 9.1. כל הזכויות באתר (לרבות זכויות הקניין הרוחני, העיצוב, קוד המקור, התמונות, התכנים וכיוב') שייכות לחברה בלבד. אין לעשות שימוש כלשהו במידע כלשהו מן האתר ללא קבלת אישור החברה לכך מראש ובכתב.

9.2. אין להעתיק, להפיץ, לפרסם למכור, לשכפל, לשדר, לצלם או לשנות את המידע המופיע באתר או חלק ממנו, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה. ההוראה חלה בין אם המידע או חלקו הינם בבעלות החברה ובין אם בבעלות צד שלישי, למעט במקרים של הורדה (download) לשימוש אישי ולא מסחרי.

9.3. המשתמש מתחייב שלא לעשות במידע כל סילוף או שינוי אחר, או כל פעולה העלולה לפגוע בנכונות המידע ובמהימנותו או בכבודה או בשמה של החברה כבעלת זכויות היוצרים בו, או של כל גורם אחר מטעמה.

9.4. בכדי לקשר ו/או להציג את האתר www.okeanos.co.il באתרים אחרים על גבי רשת האינטרנט, כך שהאתר יהיה "אתר מקושר" יש לקבל מהחברה אישור מראש ובכתב.

10. אבטחת מידע ושמירה על פרטיות

10.1. בעת ביצוע הפעולה באתר יידרש המשתמש להכניס למערכת את הפרטים הבאים: ת.ז./פ.נ, שם פרטי, שם משפחה, חברה, טלפון, יישוב, מיקוד, דואר אלקטרוני, ופרטי תשלום. בעצם העברת פרטים בעת שימוש באתר, המשתמש מאשר שהפרטים שיימסרו על-ידו יהיו אמיתיים, מלאים ונכונים.

10.2. מסירת פרטים אישיים כוזבים עלולה להיחשב עבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים, לרבות תביעות בגין נזקים שעלולים להיגרם לחברה.

10.3. מידע שנמסר ע"י המשתמש יישמר בצורה מאובטחת, ולא יועבר לצד ג' מידע הכולל פרטים אישיים ופרטי כרטיס אשראי, למעט מידע הנדרש לצורך ביצוע ההזמנות באתר ולמעט במקרים הבאים:

10.3.1. עפ"י דרישת המשתמש ו/או הסכמתו;

10.3.2. במסגרת שיתופי פעולה עם גופים הקשורים עסקית עם החברה;

10.3.3. בכל מקרה בו המשתמש הפר את תנאי השימוש באתר ו/או הוראות הדין;

10.3.4. בשל צו שיפוטי שיורה לחברה למסור מידע לצדדי ג';

10.3.5. בכל מקרה של מחלוקת/סכסוך/הליך משפטי בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה;

10.3.6. במקרה בו החברה העבירה/המחתה את זכויותיה לצד ג'.

10.4. החברה מנהלת מאגר מידע בו יישמרו פרטים אישיים שהמשתמש יעביר לחברה מרצונו החופשי במסגרת שימוש באתר. משתמש שמעוניין שפרטיו יוסרו ממאגר המידע יפנה לחברה בכתובת הדוא"ל reservations@okeanos.co.il בבקשה להסרתו ממאגר המידע. בנוסף, בעת הרשמה לאתר המשתמש רשאי לבקש שלא להצטרף לרשימת התפוצה של האתר. המשתמש יוכל גם לבחור לצאת מרשימת התפוצה של האתר בשלב מאוחר יותר בהודעה שימסור לחברה.

10.5. בעצם השימוש באתר כל משתמש/מבקר בו מאשר, שמידע מסוים (לרבות "cookies" ייתכן ויושתל במחשב או באמצעי אלקטרוני אחר שנעשה בו שימוש על ידי המשתמש/המבקר, וזאת לצורך תפעול שוטף ותקין של האתר, התאמתו למשתמש ואבטחת מידע).

11. ברירת דין ומקום שיפוט

התנאים המובאים לעיל ולהלן, פרשנותם ואכיפתם נשלטים על ידי חוקי מדינת ישראל בלבד. כל העסקאות המתבצעות באמצעות אתר זה כפופות לדין הישראלי בלבד וכל הליך משפטי בגין כל עילה שמקורה בפעולה משפטית שהתבצעה באתר זה יתברר בבית המשפט מוסמך במחוז ת"א בלבד.

12. כללי

12.1. מספר המקומות במלון החברה הנו מוגבל וביצוע ההזמנה הינו על בסיס מקום פנוי בלבד, נכון למועד ביצועה.

12.2. החברה זכאית לבטל או לשנות את תנאי קבלת ההזמנות, וכן את כל המחירים המתפרסמים באתר בכל עת וללא כל הודעה מוקדמת, והדבר יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי.

12.3. החברה תהא זכאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא התראה, לשנות מעת לעת תקנון זה, תנאי השימוש באתר, מבנה האתר, תוכנו, מראהו, לרבות היקפם וזמינותם של השירותים המוצעים בו, וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו, לרבות סגירת האתר. תוקפם של השינויים האמורים יהא מיום פרסומם באתר, וכל שינוי כאמור יהיה תקף מיידית מאותו רגע הפרסום והלאה ויחייב את המשתמש אלא אם נקבע אחרת במפורש.

12.4. המחירים המפורסמים באתר הנם נקובים בשקלים חדשים, עליהם יתווסף מס מקומי ככל שהחוק מחייב.

12.5. אירוח במלון הנו למבוגרים מעל גיל 18 בלבד; אירוח ילדים ונוער מתחת לגיל 18 יתאפשר בליווי מבוגר מעל גיל 21 בלבד.

לעניין ההזמנה: "תינוק" - מי שגילו עד שנתיים. "ילד" - מי שגילו בין 12-2 שנים.

12.6. כל התמונות המוצגות באתר הינן לשם ההמחשה בלבד. במקרה של אי התאמה בין המלל בתיאור המוצר/השירות לבין תמונת המוצר/השירות באתר, יגבר מלל המוצר/השירות. מאחר והתמונות מוצגות על גבי צג המחשב של המשתמש ו/או מודפסות ע"י המשתמש מצג המחשב, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המלון ו/או השירותים ו/או החדרים המוצגים בתמונות לבין מראם במציאות.

12.7. באתר ניתן למצוא קישורים (להלן: "לינקים") לאתרי אינטרנט אחרים (להלן: "האתרים המקושרים"). הקישורים האמורים נועדו לנוחות המשתמש ולמטרה זו בלבד. החברה אינה אחראית ללינקים ו/או לאתרים המקושרים ו/או למידע המופיע בהם, ו/או לתוקפם, ו/או

נכונותם ו/או לחוקיותם. כל שימוש ו/או כניסה ללינקים ו/או לאתרים המקושרים הנם על אחריותו הבלעדית של המשתמש.

12.8. החברה ו/או מבעליה ו/או ממנהליה ו/או מעובדיה ו/או מי מהם או מטעמם, לא יישאו בכל אחריות לשרת, אשר באמצעותו עובד האתר, לרבות לכך שהשרת האמור יהיה נקי מווירוסים ו/או מרכיבים אחרים אשר עלולים לפגוע במחשב האישי של המשתמש בעת הגלישה לאתר ו/או רכישת שירותים באמצעות האתר ו/או כל שימוש אחר באתר, איחור ו/או עיכוב בקבלת המידע כתוצאה מעומסים בקווי תקשורת, שיבוש לרבות השמטה, שגיאה, אי דיוק או עדכניות המידע כתוצאה משיבוש ו/או מתקלה באמצעי תקשורת, חומרה, או התוכנה במערכות המחשב של המשתמש, החברה או מכל סיבה אחרת; ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מעובדיה ו/או מי מטעמם בקשר עם פגיעות כאמור.

12.9. החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתבצע, ככל שתבצע, על ידי מי מהמשתמשים באתר ו/או כל גורם אחר שאין לה שליטה עליו.

12.10. את תקנון האתר ניתן למצוא במשרדי החברה בכתובת: השונית 10, הרצליה.